

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 - Begrippen**

1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. De ROODE Personal Training: de gebruiker van deze algemene voorwaarden. De ROODE Personal Training is de handelsnaam van Jelle De Roode, Personal Trainer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 67209378..... De Roode Personal Training beschikt over het vereiste opleidingsniveau, de kennis en vaardigheden om hoogwaardige individuele en duo trainingen aan te bieden op basis van een door hem ontwikkelde trainingsmethode waarin voedingsadviezen en (mentale) coaching zijn geïntegreerd;
- b. klantcliënt: de persoon die een overeenkomst aangaat met De ROODE Personal Training;
- c. overeenkomst: de overeenkomst tussen De ROODE Personal Training en de klantcliënt waarin zij gezamenlijk, na overleg met de personal trainer, overeenkomen welke trainingen De ROODE Personal Training verzorgt.
- d. Training: de (personal) trainingssessie die door De ROODE Personal Training wordt verzorgd;
- e. personal trainer: de persoon die namens De ROODE Personal Training de training geeft;

### **Artikel 2 - Algemeen**

2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen De ROODE Personal Training en de klantcliënt. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Een overeenkomst komt tot stand na de intake ( artikel 3) en inschrijving bij De ROODE Personal Training.

- 2.2 De overeenkomst met De ROODE Personal Training is persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.

### **Artikel 3 - Intake en gezondheid**

- 3.1 Om verantwoord sporten te kunnen waarborgen, dient de klantcliënt voordat hij/zij deelneemt aan een van de activiteiten, een intakegesprek te hebben gehad. Het intakeformulier dient volledig ingevuld en ondertekend aan De ROODE Personal Training te worden afgegeven. Pas na ontvangst van desbetreffend formulier vangt de overeenkomst aan en zal er begonnen worden met de trainingssessies. Veranderingen betreffende de persoonsgegevens dient de klantcliënt zo snel mogelijk aan De ROODE Personal Training door te geven.
- 3.2 De klantcliënt is zich ervan bewust dat door het volgen van training blessures en/of andere complicaties kunnen optreden zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van De ROODE Personal Training.
- 3.3 De klantcliënt verklaart dat hij/zij naar beste weten gezond is en fysiek in staat om de instructies van de personal trainer zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Bij twijfel verplicht de klantcliënt zich ertoe zijn/haar arts te raadplegen, alvorens de overeenkomst met De ROODE Personal Training aan te gaan. Gedurende de duur van de overeenkomst is de klantcliënt tevens gehouden pijn(en), onbehagen, abnormale vermoeidheid en/of veranderingen in de lichamelijke conditie voor, tijdens als ook na de training te melden aan de personal trainer.

### **Artikel 4 - Trainingen en lidmaatschap**

- 4.1 De klantcliënt heeft een lidmaatschap van De ROODE Personal Training nodig welk lidmaatschap de klantcliënt het recht geeft om gebruik te maken van de faciliteiten en services van De ROODE Personal Training, waaronder het gebruik van de webapplicatie JDR PT. De applicatie biedt de cliënt digitale toegang tot het reserveringssysteem van De ROODE Personal Training en het persoonlijke clubaccount van de cliënt. De trainingen vinden plaats in het fitnesscentrum van De ROODE Personal Training aan de Badhuisstraat 50, 2584 HK te Den Haag.

4.2 Het lidmaatschap geeft de cliënt recht op credits, waarbij één credit gelijk staat aan één training. Via de webapplicatie JDR PT kan de cliënt een training inboeken op het door DE ROODE PT aangeboden trainingsrooster. Het lidmaatschap dient de klant zelf af te sluiten met DE ROODE PT. Trainingen die binnen 24 uur of korter door de cliënt worden geannuleerd of gewijzigd, kunnen niet worden ingehaald en leiden tot het verlies van één credit.

In het geval een training door De Roode Personal Training wordt geannuleerd, wordt de klantcliënt hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of via een sms-bericht van op de hoogte gesteld, waarna in overleg een nieuwe trainingsafspraken wordt gemaakt met de klantcliënt.

4.3 In geval van ziekte/blessures kan de overeenkomst in overleg met De ROODE Personal Training tijdelijk worden opgeschort. Hiervoor dient de deelnemer een medische verklaring opgesteld door een erkend arts te overleggen aan De ROODE Personal Training.

4.4 De trainingen beginnen en eindigen op het met de klantcliënt overeengekomen tijdstip. Indien de trainingssessie later start wegens een omstandigheid aan de klantcliënt te wijten, dan is dat geen reden om de duur van de sessie uit te breiden buiten de geplande tijd. Indien de klantcliënt meer dan 20 minuten te laat komt voor een training, komt de training voor rekening van de klantcliënt te vervallen.

#### **Artikel 5- Verplichtingen van de klantcliënt**

5.1 De klantcliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan De ROODE Personal Training aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klantcliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn. De gegevens en informatie die de klantcliënt aan De ROODE Personal Training verstrekt, dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.

5.2 De klantcliënt is gehouden De ROODE Personal Training onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van

belang kunnen zijn.

- 5.3 De klantcliënt is verplicht gedurende de training de aanwijzingen van De ROODE Personal Training op te volgen en dient zich te onthouden van gedragingen welke het De ROODE Personal Training onmogelijk maakt de overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 5.4 Indien de klantcliënt zich niet geschikt acht voor de training, dan dient de klantcliënt dat direct aan De ROODE Personal Training te melden.
- 5.5 De klantcliënt dient de training te staken bij pijn, ziekte en/of aandoening waarvan de klantcliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat voortzetting van de training schadelijk voor zijn gezondheid kan zijn.
- 5.6 Tijdens de training dient de klantcliënt geschikte sportkleding en sportschoenen te dragen.
- 5.7 Als de klantcliënt zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is De ROODE Personal Training bevoegd de training te staken. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van De ROODE Personal Training op vergoeding van eventuele schade.

#### **Artikel 6- Uitvoering van de overeenkomst**

6.1 De ROODE Personal Training spant zich ervoor in om de klantcliënt zo goed mogelijk te begeleiden. De ROODE Personal Training voert de trainingen in het kader van de overeenkomst uit naar beste kunnen, inzicht, deskundigheid en vermogen. Op de ROODE Personal Training rust een inspanningsverplichting en kan niet garanderen dat met zijn inzet het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de inzet van de klantcliënt.

6.2 De ROODE Personal Training bepaalt de wijze waarop en door welke personen de

overeenkomst en trainingen worden uitgevoerd.

### **Artikel 7- Betalingsvoorwaarden en opzegging**

- 7.1 De prijs voor het lidmaatschap wordt vooraf overeengekomen, waarbij cliënt het lidmaatschapsgeld per 4 weken bij vooruitbetaling dient te voldoen, per SEPA automatische incasso. De cliënt verleent hiervoor een machtiging aan De ROODE Personal Training. De automatische incasso gaat in gelijktijdig met het afsluiten van het lidmaatschap. Nadat het lidmaatschapsgeld is voldaan, ontvangt de cliënt de aan hem/haar toekomende credits, waarbij één credit staat voor één training.
- 7.2 Bij het niet automatisch kunnen afschrijven van het door de cliënt verschuldigde lidmaatschapsgeld, heeft De ROODE Personal Training het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat het gehele openstaande bedrag is ontvangen. De cliënt heeft dan geen mogelijkheid een credit te verzilveren voor een training.
- 7.3 Bij het niet voldoen aan de betalingsverplichtingen is de klantcliënt van rechtswege in verzuim. De ROODE Personal Training is gerechtigd om de wettelijke rente en de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten bij de klantcliënt in rekening te brengen. De Roode Personal Training kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen. De cliënt is dan nog altijd alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst vermeerderd met de wettelijke rente en kosten.
- 7.4 Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een periode van minimaal 12 weken, waarna deze na afloop van de overeengekomen periode stilzwijgend met telkens 4 weken wordt verlengd, behoudens voorafgaande schriftelijke opzegging met inachtneming van tenminste 4 weken. De credits behouden hun geldigheid gedurende 12 maanden na uitgifte, waarna een eventueel ongebruikt tegoed aan credits zal komen te vervallen.

### **Artikel 8- Ontbinding en opschorting**

- 8.1 De ROODE Personal Training is bevoegd de overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien de klantcliënt de verplichtingen uit

de overeenkomst niet nakomt.

8.2 Voorts is De ROODE Personal Training bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

### **Artikel 9- Aansprakelijkheid**

- 9.1 De ROODE Personal Training kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals hierna in artikel 10 bepaald;
  - b. enige daad of nalatigheid van de klantcliënt, zoals, maar zeker niet beperkt tot, het niet hebben van een toereikende gezondheid of conditie, overschatting van eigen vermogens en het negeren van instructies.
- 9.2 De ROODE Personal Training is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat De ROODE Personal Training is uitgegaan van door de klantcliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 9.3 Deelname aan de trainingen geschiedt geheel op eigen risico en op verantwoordelijkheid van de klantcliënt. De klantcliënt is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. De ROODE Personal Training is niet aansprakelijk voor eventuele blessures, verwondingen, botbreuken en/of ander lichamelijk letsel of geestelijk letsel, die ontstaan is tijdens de training of die is ontstaan door het opvolgen van de door De ROODE Personal Training gegeven trainingsadviezen of instructies. De kosten/schade voortvloeiend uit een ongeval of opgelopen letsel tijdens de training komen geheel voor rekening van de klantcliënt.
- 9.4 De klantcliënt dient zich te allen tijde te gedragen conform de aanwijzingen en

gedragsregels die worden gegeven door De ROODE Personal Training. Indien de klantcliënt weigert deze aanwijzingen of regels op te volgen, dan is de klantcliënt verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortvloeiende schade.

9.5 De ROODE Personal Training is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klantcliënt op het terrein waar de training plaatsvindt.

9.6 Voor elke overeenkomst geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de kant van De ROODE Personal Training. De ROODE Personal Training kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het door de klantcliënt niet behalen van een bepaald gewenst resultaat.

9.7 De ROODE Personal Training aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de klantcliënt voor indirecte- of gevolgschade.

9.8 Voor zover De ROODE Personal Training aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van De ROODE Personal Training beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van De ROODE Personal Training gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van De ROODE Personal Training beperkt tot het bedrag dat de klantcliënt aan De ROODE Personal Training betaald heeft voor de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 10 - Overmacht**

10.1 De ROODE Personal Training is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst indien er sprake is van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt o.a. verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden, virusinfectie en computervredebreuk door derden, ziekte van de personal trainer, verkeersstoring, verkeersongeval, weersinvloeden, natuurrampen,

internetstoring, stroomstoring, brand, diefstal, overheidsmaatregelen, alsmede iedere andere situatie waarop De ROODE Personal Training geen (beslissende) controle kan uitoefenen

### **Artikel 11- Vertrouwelijkheid**

11.1 De Roode Personal Training gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van de klantcliënt en is verplicht strikte geheimhouding in acht te nemen met betrekking tot ontvangen informatie van en over de klantcliënt.

11.2 De ROODE Personal Training houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet-en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit houdt in dat de persoonlijke gegevens van de klantcliënt uitsluitend voor administratieve doeleinden worden gebruikt en niet aan derden ter beschikking worden gesteld. De volledige privacyverklaring is na te lezen op de website van De ROODE Personal Training (<https://jellederoode.com/>) en wordt op eerste verzoek schriftelijk verstrekt.

### **Artikel 12- Intellectuele eigendom**

12.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op trainingen ontwikkeld door De ROODE Personal Training blijven bij De ROODE Personal Training berusten.

12.2 Het is zonder voorafgaande toestemming van De ROODE Personal Training niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

### **Artikel 13 - Geschillen en toepasselijk recht**

13.1 Met eventuele klachten kan de klantcliënt zich wenden tot De ROODE Personal Training. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag. Op alle overeenkomsten van De ROODE Personal Training is het Nederlandse recht van



toepassing.

Versie juli 2021